

申込手続きに係るよくあるご質問等について

令和6年5月13日

この文書は日本学生支援機構から配布された文書の抜粋をしています。
ご質問は日本学生支援機構 奨学金相談センターにお願いいたします。

大学等奨学金予約採用において生徒等が行う申込手続きにつきまして、特にご留意いただきたい点をお知らせします。

※これ以降日本学生支援機構のことを「機構」と省略しています。

よくあるご質問

Q1. スカラネット入力について、正常に動作しません（エラーメッセージが表示される）。

A1. スカラネットの推奨環境は以下のとおりです。

ブラウザのバージョンが古い場合には正常に動作しない場合がありますので、適宜最新バージョンに更新のうえでご利用いただくようお願いします。

OS（オペレーティング・システム）	Windows 10、Windows 11 iOS 13 以上、iPadOS 13 以上、Android 8.0 以上
ブラウザ（ホームページ閲覧ソフト）	Microsoft Edge、Mobile Safari、Android 用 モバイル版 Google Chrome

（注）iOS 及び iPadOS は Safari、Android は Google Chrome にのみ対応しています。

Q2. 「申込 ID」と「変更後のパスワード」を忘れてしまいました。

A2. スカラネットに登録したメールアドレスを用いて、「申込 ID の確認」や「パスワードの再設定」を行うことができます。

（二回目以降のログインで）
申込ID又はパスワードを忘れてしまった場合は、「ログインできない方」へ！

次へ

申込ID又はパスワードを忘れた方は、下の「ログインできない方」ボタンを押してください。

ログインできない方

パスワード入力の際は全角・半角、大文字・小文字の区別をします。

「マイナンバー提出書」についての注意事項
奨学金の申込みには、原則として、あなたとあなたの生計維持者（原則父母）のマイナンバー提出が必要です。
「マイナンバー提出書」の提出先は学校ではありません。指定の送付先（日本学生支援機構）へあなたから直接送付してください。
「マイナンバー提出書」に必要事項を記入し、必要な証明書類とあわせ、専用封筒を使って速やかに（スカラネット入力完了日から数えて1週間以内に）郵送してください。

※スカラネットに初めてログインする際には、マイナンバー提出書に記載されている申込 ID と初期パスワードを使用します。その際、任意のパスワードに変更するとともにメールアドレスを登録していただきます。

Q3.進学予定先より、スカラネットでの申込内容の提出を求められました。

A3.スカラネットにログイン後、申込内容を印刷することができます。

Q4.入力内容に誤りがあったため訂正をしたいです。

A4.申込後の経過期間によって訂正できる項目に制限が発生します。(下図もしくは[申込みのてびき p42](#))

入力内容に誤りがある場合には、訂正期間 A (受付番号発行日の翌日から5日間)にて訂正を行うようにしてください。

Ⅳ スカラネット入力 入力・送信の流れと注意点(続き)

6. 入力内容に誤りがあった場合

スカラネットに誤って入力した場合は、再度スカラネットにログインすることで申込内容の訂正を行うことが可能です。下表のとおり訂正可能な項目は受付番号発行後の経過期間によって異なりますので注意してください。

なお、奨学金は申込時点の状況で審査・選考を行いますので、**申込後に変更となった内容については、訂正する必要はありません。**

項目・訂正内容	訂正期間A (受付番号発行日の翌日から5日間)(注1)	訂正期間B (訂正期間Aの経過後からJASSOでの審査完了まで) (注2)
①給付奨学金の申込み：希望しません→希望します ②貸与奨学金の申込み：希望しません→希望します ③希望する貸与奨学金の種類(申込区分)	訂正可	訂正不可
④貸与奨学金の内容(貸与月額・返還方式・保証制度等) ⑤給付奨学金の申込み：希望します→希望しません ⑥貸与奨学金の申込み：希望します→希望しません ⑦入学時特別増額貸与奨学金の希望の有無・金額	訂正可	訂正可 ※⑤及び⑥については、一部辞退届又は辞退届の提出が必要です。
⑧上記以外(あなた自身の情報・家族に関する情報等) ※申込時点で入力を誤った場合：訂正手続きが必要 申込後に変更となった場合：訂正手続き不要	訂正可	一部訂正可



(注1) 受付番号が発行された日の翌日から5日間は、全ての項目の訂正が可能です。

(注2) 訂正期間Bでは、JASSOでの審査が完了するまで間に限り、一部項目の訂正が可能です。訂正可能な項目については、スカラネットにログインして確認することができます。なお、訂正可能な項目でもJASSOでの審査により訂正が認められない場合があります。あらかじめご了承ください。



生計維持者の氏名に誤りがあった場合

スカラネットで入力した生計維持者とマイナンバー提出書で提出した生計維持者の氏名に相違がある場合、不備となります。その際には、スカラネットに登録されたあなたの連絡先へ電話又は書面にて正しい情報の確認をさせていただきます。

入力内容に誤りがある場合は、スカラネットより申込内容の訂正を行ってください。

なお、訂正内容の反映には時間を要する場合があります。すでに訂正を行っていても、JASSOより不備の連絡をする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

I 申込みの準備

II 申込内容

III 必要書類

IV スカラネット入力

V 書類の提出

VI 申込後

Q5.重複申込みをしてしまいました。





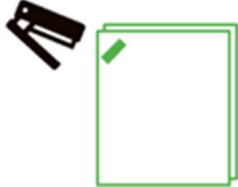


A5.選考結果の通知時期が遅れる場合があります。学校側で一方を削除しますので、相談をしてください。

Q6.学校に提出する書類をマイナンバー関係書類とともに機構に提出してしまいました。

A6.再提出が必要です。学校へ提出する書類を再度作成し、改めて学校へ提出してください。

下図もしくは**申込みのてびき p43**を確認してください。

※誤って提出した書類の返却はできません。

I 申込みの準備	V 書類の提出 書類提出の注意点	
	1. 受付番号の記入 	
	提出する書類の「受付番号」欄に、4ページにメモしておいた「受付番号」を記入します。	
		
	II 申込内容	
	2. 書類の仕分け・封入・提出 	
「マイナンバー関係書類」と「マイナンバー関係書類以外の書類」に仕分け、提出します。		
III 必要書類	マイナンバー関係書類	マイナンバー関係書類以外の書類
	① 書類の仕分け (全員提出が必要な書類) ● 「マイナンバー提出書」 ● 身元確認書類 ● 番号確認書類 (該当する場合のみ提出が必要な書類) ○ 申込者本人の住民票 ※申込者本人がマイナンバーを提出できない場合に必要	(全員提出が必要な書類) ● 「提出書類一覧表」【様式①】 ● 「確認書」【様式②】又は【様式③】 ※給付奨学金と貸与奨学金を両方申込む場合は【様式②】と【様式③】を両方提出 (該当する場合のみ提出が必要な書類) ○ 「確認書」の署名に関する追加書類 ○ 申込者本人の在留資格に関する証明書類 ○ 社会的養護に関する証明書類 ○ マイナンバーに代わる提出書類 ○ 海外居住者の追加書類
	② ホチキス留・封入 	「提出書類一覧表」【様式①】に記載の順に重ねて左上1点ホチキス留め 
③ 提出 郵便局から簡易書留で JASSO に提出 	学校に提出 	
IV スカラネット入力	期限：スカラネット入力後1週間以内	期限：学校の定める期限
V 書類の提出	※マイナンバーの提出方法の詳細は、「マイナンバー提出書」のセット（水色の封筒）に入っている「【重要】マイナンバー（個人番号）の提出方法」（説明資料）を確認してください。 ※誤って「マイナンバー関係書類を学校へ提出」したり、「マイナンバー関係書類以外の書類を JASSOへ郵送」するなど、 提出先を誤った場合にはそれぞれ再提出が必要 となります。	
VI 申込後	これで、申込み手続きはすべて完了です。 JASSO で審査・選考をおこない、結果を学校に送付します（結果は学校から受け取ります）。	

Q7.マイナンバー関係書類の提出について

A7.マイナンバー関係書類はスカラネット入力後1週間以内に提出してください。提出が確認できない場合には、本人宛に郵送（簡易書留）にて照会させていただきます。**照会后、ご返答がない場合には不採用とさせていただきますので、注意するようお願いいたします。**

Q8. 身元確認書類として「生徒手帳等」を提出する場合の留意点

A8.マイナンバー提出時には生徒等本人の「身元確認書類」が必要です。マイナンバーカードを持っておらず、身元確認書類として生徒手帳（在学証・生徒証明書・身分証明書のページ）を提出する場合は、顔写真付きに限り、1点での提出が認められます。ただし、「氏名」及び「生年月日」の記載されたページのコピーが必要です。下図もしくは**青い封筒内の【重要】マイナンバー（個人番号）の提出方法 p2**を参照してください。

身元確認書類	次の㊦または㊧のコピー
	<p>㊦ 次の顔写真付きの証明書類いずれか1点 <u>写真付きの生徒手帳</u>（在学証・生徒証明書・身分証明書のページ）または 学生証【※⑥】、 パスポート、運転免許証【※⑤】、運転経歴証明書（平成24年4月1日以降の交付のもの）、 在留カード、特別永住者証明書、障害者手帳、療育手帳、小型船舶操縦免許証</p>
	<p>㊧ 次の顔写真のない証明書類いずれか2点（1点のみの提出や、同じ2点の提出は不備となります） <u>健康保険証</u>（保険者番号、記号及び番号を（ある場合は枝番及び二次元コードも）塗りつぶして提出）、 <u>写真のない生徒手帳</u>（在学証・生徒証明書・身分証明書のページ）または 学生証【※⑥】、 在学証明書【※⑥】、住民票の写しまたは 住民票記載事項証明書【※②】【※③】【※⑦】、 年金手帳、基礎年金番号通知書、戸籍謄本 または 戸籍抄本【※②】【※③】</p>

Q9. 識別番号を入力しても、ログインできません。

「識別番号入力」画面では**下図のユーザ ID とパスワード**を、「奨学金申込・進学届の提出専用ページ」画面では**マイナンバー提出書に記載の申込 ID (YD24XXXXXX) と初期パスワード**を入力し、メールアドレスを登録します。（申込みのてびき p38）

④	<p>「識別番号入力」画面が表示されたら、学校から渡された識別番号とパスワードを入力し、「次へ」をクリックします。</p>	
⑤	<p>「奨学金申込・進学届の提出専用ページ」画面が表示されたら、マイナンバー提出書に記載されている申込IDと初期パスワードを入力し、「次へ」をクリックします。</p>	

Q10. 「申込 ID」、「パスワード」を失念してしまった。

ケース	対応
初めてスカラネットにログインする場合	スカラネットへのログインには、マイナンバー提出書に記載されている「申込 ID」と「初期パスワード」を入力します。スカラネット入力前にマイナンバー提出書を提出してしまったため、「申込 ID」と「初期パスワード」が分からない場合は、マイナンバー提出専用コールセンター（0570-001-320（ナビダイヤル、平日9時～18時、通話料がかかります。））へご相談ください。
アカウント情報（メールアドレス）を登録したことがある場合	マイナンバー提出書に記載されている「申込 ID」と申込者が設定した「変更後のパスワード」でログインしてください。分からない場合はスカラネットのログイン画面（奨学金申込・進学届の提出専用ページ）にある「ログインできない方」から登録したメールアドレスを使用し、「申込 ID」の確認や「パスワード」の再設定を行ってください。

Q11. 申込者や家族の氏名に旧字体等の通用字体以外の漢字が含まれています。そのまま入力できますか。

A11.

- ・ 漢字氏名：そのまま入力し、エラーとなった場合は通用字体で入力します。通用字体がない場合は、ひらがなで入力します。
- ・ カナ氏名：カタカナの「ヲ」は、「オ」と入力します。

Q12. 申込者や家族が外国籍のため、名前が長く、入力しきれません。

A12.漢字氏名欄は各 5 文字、カナ氏名は各 15 文字まで入力が可能ですので、入力できる文字数まで入力します（途中で切れてもかまいません）。ミドルネームがある場合は、ファーストネーム(名)の欄に併せて記入します。また、漢字・ひらがなを使用しない氏名の場合はカタカナで入力します（アルファベットは入力できません）。なお、奨学金振込口座として利用予定の銀行口座がある場合、申込者のカナ氏名は、原則として銀行口座の名義と同じになるように入力します。

Q13. 申込者が受付番号を控えめに画面を閉じてしまいました。受付番号を再度表示させることはできますか。

A13.スカラネットで確認が可能です。（申込 ID とご自身で設定されたパスワードを使ってスカラネットにログインします。）

Q14. 情報がきちんと送信されているかの確認はできますか。

A14.申込入力完了後、16桁の受付番号が表示されていれば、機構へ申込データが正しく送信されています。

Q15. 「給付奨学金確認書」の生計維持者欄については「自署」の表記がありませんが、それぞれの自署が必要でしょうか。生徒がまとめて記入してもよいですか。

A15.生計維持者欄については自署ではなく、申込者がまとめて記入していただいても構いません。ただし、資産の合計額が基準を満たしているかをご家庭で確認していただく必要がございます。

なお、「マイナンバー提出書」の生計維持者欄については自署が必要です。

Q16. 寮で生活している生徒がいますが住民票は実家のままです。「確認書」はどちらの住所を記入すればよいですか。

A16.住民票登録上の住所に関わらず、申込時点でお住まいの住所を記入します。

単身赴任をしていることにより、住民票登録上の住所と申込時点でお住まいの住所が異なる生計維持者も同様です。

※スカラネットで入力する住所についても申込時点でお住まいの住所を入力します。

以上